



# Das Moderations-Training

#### **VUCA-World und innovative Lösungen**

Wir alle sind mitten in der VUCA-World angekommen. Und das mit Wucht. Und auf absehbare Zeit wird die Live Online Moderation an Bedeutung zunehmen.

Advisory-, Commercialboards und interne virtuelle Meetings gehören gerade heute ins Handlungsrepertoire der Führungskräfte sowie aller Mitarbeiter mit Kundenkontakten (externe und interne).

#### Richtungsweisende Impulse geben

Selbst wissen, wo es langgeht und ein Team sowie Kunden auf diesen Weg mitnehmen sind zwei unterschiedliche Dinge, die oft gekonnt miteinander verknüpft werden müssen.

Bei Präsentationen, Meetings, Workshops und Tagungen übernehmen Führungskräfte, Key Account Manager, Projekt- und Teamleiter sowie alle, die im Kundenkontakt stehen die klassischen Aufgaben eines Moderators und müssen Sachlagen und Inhalte geschickt vermitteln bzw. klären.

Je besser ihnen dies im Einzelfall gelingt, desto positiver wirkt sich das auf Effizienz und Effektivität aber auch auf das Ansehen des Moderators selbst aus.



## Modularer Trainingsaufbau

#### 5 Lerneinheiten für eine steilere Lernkurve

Das Training ist so konzipiert, dass es aufeinander aufbauend jeweils aus einem Wechsel zwischen interaktivem Live Online Training sowie Umsetzungs- und Selbststudienphasen besteht.

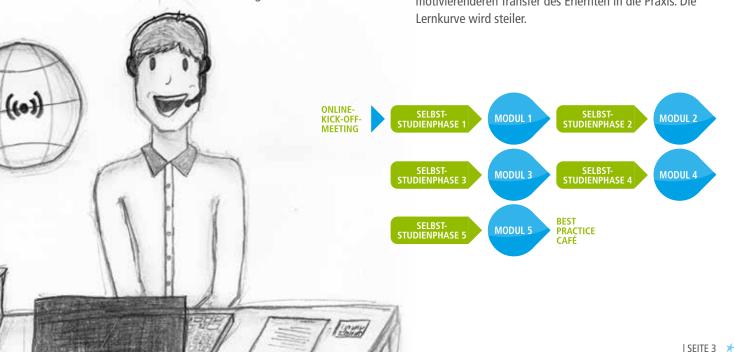
Bereits vor dem ersten Live Online Training findet ein Online-Kick-Off-Meeting statt. Dieses dient der gezielten Vorbereitung der Teilnehmer, dem gegenseitigen Kennenlernen und der Klärung offener Fragen.

In den *Selbststudienphasen* erhalten die Teilnehmer von uns Impulse und Aufgaben, die sie eigenständig umsetzen und zum nächsten Live Online Training vorliegen haben. Ziel ist es, das Erlernte nachhaltig zu fördern und zu verfestigen. In den Selbststudien phasen steht bei Fragen der Trainer jederzeit zur Verfügung.

Abschluss des Trainingsprozesses ist das sog. "Best Practice Café". Dieses findet ca. 3 Wochen nach dem letzten Modul statt. In dieser ca. 60-90 minütigen Live Online Session tauschen die Teilnehmer ihre "Best Practices" aus.

Frei nach dem Motto: von- und miteinander lernen.

Wir leben das "Real Life Training". Das bedeutet, dass unsere Teilnehmer realistische Situationen, die nach dem jeweiligen Modul auch in die Tat umgesetzt werden, erund bearbeiten. Das führt somit zu einem besseren und motivierenderen Transfer des Erlernten in die Praxis. Die





### Methodik unserer Live Online Trainings

#### Kombination von ...

- ... Theoretischem Input
- ... Selbstreflexionseinheiten
- ... Praktischen Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit
- ... Sequenzübungen

#### In der Erprobungs- und Selbststudienphase gibt es ...

- ... Impulse zur Selbstreflexion
- ... Aufgaben, die individuell bearbeitet werden
- ... Real durchgeführte Live Online Moderationen (In-Peer-Groups)

# Vorteile des Online Trainings

#### So profitieren Sie und Ihr Unternehmen davon

- Weiterbildung/Lernen im direkten Austausch mit dem Trainer und Ihren Kollegen
- Zeitaufwand und Kosten sind minimiert
- Bequem von zu Hause oder unterwegs
- Höhere Flexibilität
- Anwenderfreundlich mit jedem Endgerät möglich
- Gesund und sicher auf Distanz



Alle unsere Trainings beinhalten praxisnahe Übungen an realen Situationen.



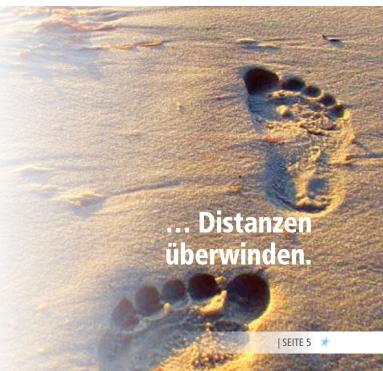
# Fähigkeiten optimieren, effektiv moderieren ...



Unsere Seminarunterlagen sind speziell für unsere Trainings angefertigt und dienen der Übung innerhalb unserer Seminare sowie der Nachhaltigkeit im Arbeitsalltag.

#### Nutzen

- Sie sind in der Lage, über große Distanzen hinweg mit Ihren Partnern, Kunden oder Mitarbeitern kompetent in Kontakt zu bleiben.
- Sie können ad hoc oder geplant Präsenz zeigen, Projekte weiterbearbeiten und beispielsweise in Kundenboards wichtige Informationen erhalten oder geben.
- Sie intensivieren damit Ihre Kundenbindung.
- Sie steigern Ihr persönliches Ansehen in Ihrem Umfeld.



# Moderatoren-Training Live Online Training

#### Inhalte

Können Sie einen dieser Termin nicht wahrnehmen?

Wir zeichnen unsere Trainingseinheiten für Sie auf, sodass Sie diese im Nachhinein jederzeit bequem nachholen können.

#### **Kick-Off-Meeting**

- gegenseitiges Kennenlernen
- Icebreaker
- Ablaufplanung
- Klärung offener Fragen
- Vorbereitung auf Modul 1

#### Modul 1

- Technikeinführung
- Virtual Classroom
- Mein Moderatorenleitfaden
   Mein Drehbuch
- 11 Regeln für die professionelle Online Moderation
- erste Sequenzübungen



#### Modul 2

- Didaktik und Methodik 1
- Tipps und Tricks
- Erstellen von Arbeitsgruppen Arbeiten mit Mural
- Sequenzübungen

#### Modul 3

- Didaktik und Methodik 2
- Tipps und Tricks
- Übung: Think-Pair-Share
- Übung: World-Café
- Sequenzübungen

#### Modul 4

- Herausfordernde Situationen 1
- Ideen-Canvas
- Arbeiten in Kleingruppen
- Sequenzübungen

#### Modul 5

- Herausfordernde Situationen 2
- Umgang mit kritischen Teilnehmerfragen und -bemerkungen
- Schwierige Situationen souverän moderieren
- Sequenzübungen

Nachbereitung (Best Practice Café)





Dieses Training wird durchgeführt von: Volker Böhning

Unsere Trainer (zertifiziert nach §75 AMG), Coaches, Moderatoren und Berater haben langjährige Berufssowie eigene Führungserfahrung im deutschen Gesundheitswesen.

# **Gemeinsam Zukunft** online gestalten.

Unser Motto: Arbeiten, lernen und üben Sie in lockerer und vertrauensvoller Atmosphäre. Es darf nicht nur gelacht werden – es soll dabei gelacht werden. Entwickeln Sie mit Spaß und Freude Ihre Fähig- und Fertigkeiten.

# Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter mit internen und ganz besonders externen (Kunden)Kontakten, die über die Live Online Moderation Kontakte aufrecht erhalten und entwickeln, Informationen austauschen oder über Distanzen die Führung weiter optimieren möchten.

#### Investment

1.150.-- EUR\*/Teilnehmer

#### Zeitlicher Rahmen

- Online Kick-Off-Meeting: ca. 60 Minuten
- 5 Module à 180 Minuten
- 4 Module zur Selbststudienphase (Nachhaltigkeitssicherung)
- Best Practice Café: 60-90 Minuten

# Gruppengröße

Min. 4 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer



SEMPER AVANTI LIEKWEGER STRASSE 108 31688 NIENSTÄDT TELEFON +49 5724 3990090 FAX +49 5724 399732 MOBIL +49 175 5978052

VOLKER BÖHNING INFO@SEMPERAVANTI.DE WWW.SEMPERAVANTI.DE

© Alle Urheber- und Nutzungsrechte liegen bei SEMPER AVANTI. Die Vervielfältigung ohne Einverständnis ist untersagt.